

Número de Referencia Asignado	
--------------------------------------	--

Tipo de Solicitud	
Petición (<input type="checkbox"/>)	Queja (<input type="checkbox"/>)
Recurso (<input type="checkbox"/>)	
Si es para el tratamiento de sus datos personales <input type="checkbox"/> Eliminación (<input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> Corrección (<input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> Queja (<input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> Petición (<input type="checkbox"/>) Estado del trámite: _____	

Datos del Solicitante	
Nombre Completo	Identificación No.
Dirección	Ciudad
País	Teléfono
Correo Electrónico	

Realice una breve descripción de su solicitud
Certifico que toda la información suministrada es veraz y correcta. <input type="checkbox"/> SI (<input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> NO (<input type="checkbox"/>)

Firma _____

Señor Usuario,

Conforme a lo dispuesto en la Resolución 3038 de 2011, en desarrollo de lo dispuesto en el Artículo 30 de la resolución en mención:

Señor Usuario, su petición, queja o reclamo normalmente se resolverá dentro de los siguientes quince (15) días hábiles a su recibo. Este término podrá ampliarse si hay lugar a una investigación mayor o práctica de pruebas, situación que informaremos oportunamente.

Si no queda conforme con la respuesta que nosotros hemos brindado a su petición, queja o solicitud de indemnización cuenta con la posibilidad de impugnarla, interponiendo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta, el recurso de reposición y en subsidio de apelación.

Conforme a la política General de Tratamiento de datos personales de ARH SOLUCIONES S.A.S, usted puede solicitar la corrección o eliminación de su información personal, el procedimiento, términos, derechos y obligaciones, las puede consultar en www.arhsoluciones.com